

Algemene voorwaarden LYNX Media

B2B-variant met uitbreiding voor consumenten

Versie: 09 april 2026 | Nederlandse versie leidend

LYNX Media

Cruquiuszoom 52, 2142 EW Cruquius

KvK: 76028704 | BTW: NL003040172B91

info@lynx-media.nl | +31 6 44721038

lynx-media.nl

Inhoudsopgave

Artikel 1 — Definities

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Artikel 3 — Bekendmaking en aanvaarding van de algemene voorwaarden

Artikel 4 — Aanbiedingen en offertes

Artikel 5 — Totstandkoming van de Overeenkomst

Artikel 6 — Uitvoering van de opdracht

Artikel 7 — Medewerking van Opdrachtgever

Artikel 8 — Meerwerk

Artikel 9 — Derden, bestaande omgevingen en externe platformen

Artikel 10 — Termijnen en planning

Artikel 11 — Oplevering, livegang en acceptatie

Artikel 12 — Onderhoud, support en fair use

Artikel 13 — Hosting

Artikel 14 — Domeinen, e-mail, DNS, migraties en externe accounts

Artikel 15 — SEO, SEA, marketing en advertenties

Artikel 16 — Prijzen, voorschotten, facturatie en betaling

Artikel 17 — Opschorting en beperking van gebruiksrechten

Artikel 18 — Duur, verlenging en opzegging van doorlopende diensten

Artikel 19 — Annulering

Artikel 20 — Intellectueel eigendom, gebruiksrechten en overdracht

Artikel 21 — Eigendomsvoorbehoud

Artikel 22 — Portfolio en referentiegebruik

Artikel 23 — Geheimhouding

Artikel 24 — Persoonsgegevens en AVG

Artikel 25 — Vrijwaringen

Artikel 26 — Aansprakelijkheid

Artikel 27 — Overmacht en onvoorziene omstandigheden

Artikel 28 — Klachten

Artikel 29 — Vervaltermijn

Artikel 30 — Ontbinding en beëindiging

Artikel 31 — Wijziging van de algemene voorwaarden

Artikel 32 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 33 — Custom development en maatwerksoftware

Artikel 34 — Eenzijdige audits en beoordelingen door Derden

Artikel 35 — Geschilbeslechting, escalatie en vertrouwelijkheid

Artikel 36 — Communicatie en bereikbaarheid

Artikel 37 — Cessie en overdracht

Artikel 38 — Bedrijfswijzigingen Opdrachtgever

Aanvullend — Aanvullende bepalingen voor consumenten

Artikel 1 — Definities

1. LYNX Media: de eenmanszaak LYNX Media, gevestigd te Cruquius aan Cruquiuszoom 52, 2142EW Cruquius, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76028704, BTW-nummer NL003040172B91.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met LYNX Media een overeenkomst aangaat of beoogt aan te gaan.
3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen LYNX Media en Opdrachtgever, waaronder offertes, opdrachtbevestigingen, e-mailakkoorden, WhatsApp-akkoorden, mondeling bereikte afspraken die nadien schriftelijk zijn bevestigd, abonnementen, retainers, onderhoudsafspraken en vervolgopdrachten.
4. Diensten: alle door LYNX Media aangeboden of verrichte werkzaamheden, waaronder mede begrepen webdesign, webdevelopment, WordPress-, WooCommerce- en Shopify-werkzaamheden, SEO, SEA, advertenties, hosting, onderhoud, support, domeinregistratie, e-mailinstellingen, DNS, migraties, copywriting, content, branding, design assets, automatiseringen, chatbots en aanverwante digitale diensten.
5. Werk: ieder resultaat van de Diensten, waaronder websites, webshops, ontwerpen, code, configuraties, koppelingen, advertentie-instellingen, SEO-setups, content, automatiseringen, chatbotconfiguraties, documentatie en overige opleveringen.
6. Meerwerk: alle werkzaamheden of prestaties die buiten de overeengekomen scope vallen, alsmede werkzaamheden die redelijkerwijs extra inspanning, tijd, kosten, afstemming of inkoop vereisen.
7. Derde(n): iedere externe partij, leverancier, platformexploitant, hostingpartij, registrar, softwareleverancier, pluginbouwer, API-aanbieder, advertentieplatform of andere hulppersoon die direct of indirect bij de uitvoering betrokken is.
8. Schriftelijk: per brief, e-mail, pdf, digitaal ondertekend document, bericht via WhatsApp of andere reproduceerbare elektronische communicatie.
9. Gebruiksrechten: het recht van Opdrachtgever om door LYNX Media opgeleverde resultaten te gebruiken binnen de grenzen van de Overeenkomst.
10. Eigen infrastructuur: door LYNX Media beheerde of ter beschikking gestelde hosting- of serveromgeving.

11. Scope: de uitdrukkelijk en Schriftelijk in de offerte, opdrachtbevestiging of Overeenkomst omschreven werkzaamheden, functionaliteiten, pagina's, onderdelen en opleveringen. Mondeling besproken wensen, ideeën of suggesties die niet Schriftelijk in de offerte of opdrachtbevestiging zijn opgenomen, maken geen deel uit van de Scope.

12. Start van de werkzaamheden: het moment waarop LYNX Media de eerste inhoudelijke werkzaamheid ten behoeve van de opdracht verricht, waaronder mede begrepen het aanvangen van ontwerp, ontwikkeling, configuratie, inkoop van licenties, reservering van capaciteit, het inrichten van een projectomgeving of het voeren van een inhoudelijke kickoff.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, Diensten, Overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen LYNX Media en Opdrachtgever.
 2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door LYNX Media zijn bevestigd.
 3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien daarnaar wordt verwezen in documenten van Opdrachtgever.
 4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan een vervangende bepaling hanteren die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de ongeldige bepaling.
 5. Deze algemene voorwaarden gelden eveneens voor vervolgoopdrachten, aanvullende opdrachten, meerwerk, verlengingen, abonnementen en werkzaamheden die voortvloeien uit een bestaande relatie.
 6. Opdrachtgever verklaart bij het aangaan van de Overeenkomst te handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever ten onrechte als zakelijke partij heeft gecontracteerd, komen de gevolgen daarvan, waaronder eventuele toepasselijkheid van dwingend consumentenrecht, voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart LYNX Media voor alle schade en kosten die voortvloeien uit een onjuiste verklaring omtrent zijn hoedanigheid.
-

Artikel 3 — Bekendmaking en aanvaarding van de algemene voorwaarden

1. LYNX Media stelt deze algemene voorwaarden voor of uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking door:

- a. toezending als pdf of bijlage bij offerte, opdrachtbevestiging of e-mail; en/of
- b. opname van een directe downloadlink in offerte, opdrachtbevestiging, e-mail of digitale akkoordflow; en/of
- c. verwijzing naar een downloadbare pdf-versie op de website van LYNX Media.

2. Opdrachtgever verklaart door akkoord op een offerte, opdrachtbevestiging, e-mail, WhatsApp-bericht of andere Schriftelijke bevestiging kennis te hebben kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.

3. Indien een mondeling akkoord wordt gegeven en dat akkoord daarna Schriftelijk wordt bevestigd door LYNX Media, geldt die Schriftelijke bevestiging als volledig en juist bewijs van de inhoud van de gemaakte afspraken. Indien Opdrachtgever daartegen niet binnen 2 werkdagen gemotiveerd en Schriftelijk bezwaar maakt, wordt de Schriftelijke bevestiging geacht de volledige en correcte weergave van de gemaakte afspraken te zijn. De bewijslast dat de Schriftelijke bevestiging niet overeenkomt met het mondeling besprokene, rust na het verstrijken van deze termijn volledig op Opdrachtgever.

Artikel 4 — Aanbiedingen en offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen van LYNX Media zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk vermeld.
 2. Offertes hebben een geldigheidsduur van 60 dagen, tenzij anders vermeld.
 3. LYNX Media is niet verplicht een aanvaarding van een offerte te accepteren indien deze afwijkt van het aanbod, ook niet op ondergeschikte punten.
 4. Kennelijke vergissingen, typefouten, rekenfouten, programmeerfouten of verschrijvingen in een offerte, aanbieding of communicatie binden LYNX Media niet.
 5. Een samengestelde prijsopgave verplicht LYNX Media niet tot uitvoering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
 6. Alles wat buiten de uitdrukkelijk beschreven Scope van de offerte valt, wordt geacht niet inbegrepen te zijn.
 7. Indien tussen deze algemene voorwaarden enerzijds en de offerte, opdrachtbevestiging, Schriftelijk vastgelegde Scope, change requests, meerwerkbevestigingen of andere Schriftelijke projectafspraken anderzijds verschil of strijd bestaat over de inhoud, omvang of samenstelling van het Werk, prevaleren laatstgenoemde documenten uitsluitend voor de vaststelling van de inhoud en omvang van de overeengekomen werkzaamheden. Voor het overige blijven deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
-

Artikel 5 — Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra:

- a. Opdrachtgever een offerte of voorstel van LYNX Media Schriftelijk aanvaardt; of
- b. LYNX Media een mondeling bereikte afspraak Schriftelijk bevestigt en Opdrachtgever daar niet binnen 2 werkdagen gemotiveerd tegen protesteert; of
- c. LYNX Media op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering aanvangt; of
- d. Opdrachtgever feitelijk gebruikmaakt van door LYNX Media geleverde Diensten of opleveringen.

2. E-mailverkeer, WhatsApp-verkeer, transcripties van meetings, projecttools, ticketsystemen en andere reproduceerbare digitale communicatie mogen door LYNX Media als bewijs worden gebruikt van de inhoud van afspraken, verzoeken, goedkeuringen, scopewijzigingen en acceptaties.

3. Opdrachtgever staat ervoor in dat degene die namens hem akkoord geeft of instructies verstrekt, daartoe bevoegd is.

Artikel 6 — Uitvoering van de opdracht

1. LYNX Media zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
 2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, rust op LYNX Media uitsluitend een inspanningsverbintenis.
 3. Resultaten zoals omzet, winst, rankings, leads, conversies, advertentieprestaties, snelheid, uptime, veiligheid, indexatie, deliverability, platformgoedkeuringen of continuïteit van Diensten van Derden worden nimmer gegarandeerd.
 4. Indien en voor zover partijen uitdrukkelijk een resultaatverbintenis overeenkomen, geldt deze uitsluitend voor het specifiek en Schriftelijk omschreven resultaat.
 5. LYNX Media is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door Derden of onderaannemers te laten uitvoeren.
 6. LYNX Media is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van AI-tools, automatiseringen, machine learning-toepassingen en andere technologische hulpmiddelen. Prompts, workflows, AI-configuraties, trainingsdata en de daaruit voortvloeiende methodieken behoren tot het intellectueel eigendom van LYNX Media en vallen niet onder enige leveringsplicht jegens Opdrachtgever.
 7. LYNX Media is uitsluitend gehouden tot oplevering van de deliverables, onderdelen, functionaliteiten, bestanden, toegangen, documentatie en overige resultaten die uitdrukkelijk en Schriftelijk in de offerte, opdrachtbevestiging, Scope of een geaccordeerde change request zijn benoemd. Alles wat niet uitdrukkelijk en Schriftelijk als deliverable is omschreven, wordt geacht niet te zijn inbegrepen, ook niet indien het betreffende onderdeel, document, configuratie, training, supporthandeling of bestand volgens Opdrachtgever, de branche of eerdere projecten gebruikelijk zou zijn.
-

Artikel 7 — Medewerking van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal tijdig alle informatie, gegevens, toegang, content, feedback, accounts, goedkeuringen, materialen en overige medewerking verstrekken die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Overeenkomst.
 2. Indien niet anders overeengekomen geldt dat door LYNX Media gevraagde input, feedback of goedkeuring binnen 5 kalenderdagen na verzoek dient te worden verstrekt.
 3. Termijnen voor input, feedback, aanlevering, goedkeuring en betaling aan de zijde van Opdrachtgever gelden als fatale termijnen.
 4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, rechtmatigheid en bruikbaarheid van alle door hem aangeleverde gegevens, content, materialen, accounts en instructies.
 5. Vertraging, extra kosten, meerwerk, kwaliteitsverlies of andere gevolgen door onjuiste, onvolledige, te late of gebrekkige medewerking van Opdrachtgever komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
 6. LYNX Media is gerechtigd de uitvoering op te schorten, planning te verschuiven, kosten in rekening te brengen of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien Opdrachtgever niet tijdig of niet volledig meewerkt.
-

Artikel 8 — Meerwerk

1. Meerwerk omvat onder meer:

- a. werkzaamheden buiten de overeengekomen Scope;
- b. extra functionaliteiten, pagina's, koppelingen, designs, revisies of content;
- c. werkzaamheden voortvloeiend uit gewijzigde wensen, nieuwe inzichten of aanvullende instructies van Opdrachtgever;
- d. herstel van fouten, schade of verstoringen veroorzaakt door Opdrachtgever of door aan Opdrachtgever toe te rekenen Derden;
- e. werkzaamheden als gevolg van gewijzigde eisen of beleid van Derden;
- f. werkzaamheden in bestaande, gebrekkige of door Derden ingerichte omgevingen;
- g. extra contentwijzigingen boven fair use of boven 2 uur per maand bij onderhoud;
- h. verzoeken gedaan via e-mail, WhatsApp, calls, meetings of andere communicatiekanalen.

2. LYNX Media mag Meerwerk verrichten en factureren zodra redelijkerwijs blijkt dat sprake is van werkzaamheden buiten de oorspronkelijke Scope, ook indien daarvoor nog geen afzonderlijke offerte is ondertekend.

3. LYNX Media zal Opdrachtgever, waar redelijkerwijs mogelijk, vooraf informeren over werkzaamheden die als Meerwerk worden aangemerkt. Indien Opdrachtgever niet binnen 3 werkdagen na die melding Schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt, wordt Opdrachtgever geacht met het Meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd.

4. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het overeengekomen tarief of, bij ontbreken daarvan, tegen het dan geldende gebruikelijke uurtarief van LYNX Media.

5. LYNX Media is niet verplicht met Meerwerk te starten voordat eventuele aanvullende voorschotten zijn voldaan.

Artikel 9 — Derden, bestaande omgevingen en externe platformen

1. LYNX Media mag voor de uitvoering gebruikmaken van Derden.
 2. LYNX Media is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, storingen, prijswijzigingen, beleidswijzigingen, dataverlies, beveiligingsincidenten, blokkades, accountbeperkingen, vertragingen, beëindiging van diensten of andere tekortkomingen van Derden.
 3. Indien LYNX Media werkzaamheden verricht in een bestaande omgeving, bestaande hosting, bestaande server, bestaand CMS, bestaand advertentieaccount, bestaande mailboxomgeving of andere reeds ingerichte infrastructuur, verstrekt LYNX Media geen garantie op compatibiliteit, continuïteit, herstelbaarheid, performance, veiligheid, foutloosheid of behoud van bestaande functionaliteiten.
 4. LYNX Media is niet aansprakelijk voor schade of beperkingen die samenhangen met keuzes, instellingen, fouten, historische configuraties, ontbrekende documentatie, technische schulden of beveiligingsgebreken in bestaande omgevingen.
 5. Werkzaamheden in of aan bestaande omgevingen geschieden volledig op basis van best effort, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen.
-

Artikel 10 — Termijnen en planning

1. Alle door LYNX Media genoemde termijnen, planningen, doorlooptijden en opleverdata zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Overschrijding van een door LYNX Media genoemde termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding, opschorting of terugbetaling.
 3. Termijnen worden in ieder geval verlengd met de periode waarin:
 - a. Opdrachtgever niet tijdig input, feedback, goedkeuring, betaling of medewerking verstrekt;
 - b. sprake is van Meerwerk;
 - c. Derden vertraging veroorzaken;
 - d. een overmachtsituatie bestaat.
 4. Indien Opdrachtgever een door LYNX Media opgevraagde input of goedkeuring niet tijdig aanlevert, is LYNX Media gerechtigd de planning eenzijdig te herzien.
 5. Indien Opdrachtgever gedurende 30 kalenderdagen, of een andere Schriftelijk overeengekomen termijn, nalaat de voor voortgang noodzakelijke input, feedback, goedkeuring, content, toegang, betaling of andere medewerking te verstrekken, is LYNX Media gerechtigd het project eenzijdig in de wacht te zetten zonder dat dit een tekortkoming aan de zijde van LYNX Media oplevert.
 6. Gedurende de periode dat een project in de wacht staat, is LYNX Media gerechtigd haar capaciteit elders in te plannen en vervallen eerder afgegeven planningen, doorlooptijden en reserveringen van capaciteit van rechtswege.
 7. Hervatting van een in de wacht gezet project geschiedt uitsluitend op basis van beschikbaarheid van LYNX Media en kan afhankelijk worden gesteld van betaling van een herstart- of herplanningsvergoeding, aanvullende voorschotten en vergoeding van prijsstijgingen, extra afstemming of inmiddels noodzakelijk geworden Meerwerk.
-

Artikel 11 — Oplevering, livegang en acceptatie

1. Het Werk geldt als opgeleverd zodra LYNX Media aan Opdrachtgever mededeelt dat het Werk gereed is, dan wel zodra het Werk live is gezet, beschikbaar is gesteld, gedeeld is via e-mail, projecttool of andere wijze van terbeschikkingstelling.
2. Oplevering kan plaatsvinden in fasen of deelopleveringen.
3. Opdrachtgever dient het opgeleverde Werk direct na oplevering zorgvuldig te controleren.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen 14 kalenderdagen na de dag volgend op oplevering Schriftelijk en gespecificeerd klaagt over wezenlijke tekortkomingen, wordt het Werk geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.
5. Na stilzwijgende aanvaarding als bedoeld in lid 4 kan Opdrachtgever uitsluitend nog een beroep doen op de klachttermijn van artikel 28 lid 2 voor verborgen gebreken die bij zorgvuldige controle binnen de acceptatietermijn redelijkerwijs niet waarneembaar waren. De bewijslast dat sprake is van een verborgen gebrek rust op Opdrachtgever.
6. De acceptatietermijn van 14 dagen geldt eveneens voor deelopleveringen, oplevermails en livegang.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn twee revisierondes inbegrepen. Een revisieronde omvat uitsluitend redelijke aanpassingen, correcties en verbeteringen binnen de overeengekomen Scope. Verzoeken die neerkomen op een wezenlijk herontwerp, fundamentele wijziging van concept, structuur of richting, of die de omvang van de oorspronkelijke opdracht overschrijden, gelden als Meerwerk in de zin van artikel 8, ook indien zij in het kader van een revisieronde worden ingediend. LYNX Media mag ervan uitgaan dat deze revisierondes door Opdrachtgever worden benut om bugs, afwijkingen en correctiepunten te signaleren.
8. Kleine bugfixes die zich binnen een maand na livegang manifesteren, kunnen door LYNX Media in overleg worden beoordeeld. LYNX Media is niet verplicht dergelijke bugfixes kosteloos uit te voeren indien:
 - a. deze buiten de overeengekomen Scope vallen;
 - b. zij voortkomen uit wijzigingen door Opdrachtgever of Derden;
 - c. sprake is van compatibiliteitsproblemen met Derden; of
 - d. de aard of omvang redelijkerwijs als Meerwerk kwalificeert.

9. Na acceptatie vervalt iedere verplichting van LYNX Media tot kosteloos herstel, behoudens voor zover uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen.

10. Test-, staging- en ontwikkelomgevingen die door LYNX Media beschikbaar worden gesteld, zijn uitdrukkelijk geen eindopleveringen. Een testomgeving dient uitsluitend ter beoordeling van voortgang, structuur, opbouw en richting van het project. Gebreken, ontbrekende content, onvolledige functionaliteiten, responsiviteitsissues, visuele imperfecties of andere tekortkomingen op een testomgeving vormen geen grond voor klachten, ontbinding, opschorting van betaling of schadeclaims.

11. Opdrachtgever mag een tussenoplevering of testomgeving niet presenteren, behandelen of laten beoordelen als eindresultaat, noch daarop een oordeel over de waarde, kwaliteit of volledigheid van de gehele opdracht baseren.

12. Indien Opdrachtgever de samenwerking beëindigt op basis van een testomgeving of tussenoplevering, zonder LYNX Media de overeengekomen revisierondes te laten voltooien, wordt dit beschouwd als een annulering in de zin van artikel 19 en blijft de volledige opdrachtsom verschuldigd.

13. LYNX Media heeft bij iedere oplevering, tussenoplevering of livegang het recht om ten minste de overeengekomen revisierondes te doorlopen alvorens het Werk als gebrekkig kan worden aangemerkt. Opdrachtgever dient LYNX Media daartoe de gelegenheid en medewerking te bieden.

14. Toegang tot test- en stagingomgevingen kan door LYNX Media te allen tijde worden ingetrokken of beperkt, onder meer bij beëindiging, annulering, betalingsachterstand of misbruik van de omgeving.

Artikel 12 — Onderhoud, support en fair use

1. Onderhoud omvat uitsluitend, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen:
 - a. technisch onderhoud;
 - b. het verzorgen van redelijke updates;
 - c. het in redelijkheid trachten te waarborgen dat het project technisch operationeel blijft.
 2. Onderhoud is een doorlopende dienst op basis van best effort. LYNX Media verstrekt geen garanties op uptime, beveiliging, back-ups, foutloosheid, ononderbroken beschikbaarheid of hersteltermijnen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
 3. Responstijd van LYNX Media bedraagt in beginsel maximaal 2 werkdagen.
 4. Er geldt geen harde SLA, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen.
 5. Op onderhoud en support is een fair use policy van toepassing. Kleine contentwijzigingen zijn inbegrepen voor zover deze tezamen niet meer dan 2 uur per maand vergen. Alles daarboven geldt als Meerwerk. De urenregistratie van LYNX Media is bepalend voor de vaststelling van de bestede tijd, tenzij Opdrachtgever met objectief en verifieerbaar tegenbewijs aantoont dat de registratie onjuist is.
 6. Noodhulp buiten kantooruren kan door LYNX Media naar eigen inzicht worden verleend indien de ernst van de situatie dat redelijkerwijs rechtvaardigt. Hiervoor kan een opslag of apart tarief worden gehanteerd.
 7. Security patches worden in beginsel toegepast zodra een patch beschikbaar is en implementatie redelijkerwijs mogelijk is, doch zonder garantie op tijdigheid of volledigheid.
 8. Indien Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde Derde zelfstandig wijzigingen aanbrengt, vervallen eventuele support- of onderhoudsverplichtingen van LYNX Media voor zover die wijzigingen daarop invloed hebben.
-

Artikel 13 — Hosting

1. Hosting kan door LYNX Media worden geleverd als doorlevering/resellerdienst, via een Derde of via Eigen infrastructuur.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen verstrekt LYNX Media geen garantie op uptime, back-ups, beveiliging, databehoud, snelheid, schaalbaarheid, foutloosheid of continuïteit van hosting.
3. Indien hosting via een Derde loopt, gelden mede de voorwaarden, beperkingen en technische mogelijkheden van die Derde.
4. Indien een derde-hostingaccount op naam van Opdrachtgever staat, blijft Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling, contractbeheer, accountbehoud en naleving van de voorwaarden van die Derde.
5. Indien hosting op Eigen infrastructuur of onder beheer van LYNX Media wordt geleverd, blijven de technische omgeving, beheertoegang, serverconfiguraties en onderliggende systemen eigendom en onder zeggenschap van LYNX Media, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Indien Opdrachtgever verzuimt hosting- of onderhoudsfacturen tijdig te betalen, is LYNX Media gerechtigd haar beheer-, support- en onderhoudsverplichtingen op te schorten. LYNX Media is in dat geval niet verplicht de omgeving actief in stand te houden, te monitoren, te beveiligen, te patchen of te herstellen. Eventuele nadelige gevolgen, waaronder offline raken, prestatieverlies of beveiligingsincidenten, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
7. LYNX Media is gerechtigd technische, operationele of veiligheidsmaatregelen te treffen ter bescherming van haar infrastructuur, andere klanten of haar bedrijfsvoering.
8. Hosting op Eigen infrastructuur van LYNX Media is een dienst en geen eigendomsoverdracht. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht op de aan hem toegewezen serverruimte, opslagcapaciteit en bijbehorende faciliteiten voor de duur van de Overeenkomst en zolang volledige betaling plaatsvindt. LYNX Media behoudt te allen tijde de volledige zeggenschap over de inrichting, configuratie, beveiliging, toegangsbeheer en het technisch beleid van haar infrastructuur.
9. LYNX Media is gerechtigd de hosting op Eigen infrastructuur eenzijdig te beëindigen, op te schorten of te migreren indien Opdrachtgever in verzuim is met betaling, in strijd handelt met de Overeenkomst, de infrastructuur overbelast, misbruikt of anderszins de stabiliteit, veiligheid of beschikbaarheid van de omgeving voor andere klanten in gevaar brengt. LYNX Media zal Opdrachtgever hiervan vooraf in kennis stellen voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

10. Opdrachtgever verleent LYNX Media geen recht en geen vordering op beheertoegang, root-toegang, serverconfiguraties, back-upsystemen, monitoringtools of andere onderdelen van de Eigen infrastructuur van LYNX Media, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.

11. Bij beëindiging van de hostingovereenkomst is LYNX Media bereid de websitebestanden en database van Opdrachtgever binnen een redelijke termijn beschikbaar te stellen voor migratie, mits Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. LYNX Media is niet verplicht technische ondersteuning te verlenen bij de migratie naar een andere omgeving. Na de overeengekomen migratieperiode, of bij gebreke daarvan na 30 kalenderdagen, is LYNX Media gerechtigd alle data van Opdrachtgever van haar infrastructuur te verwijderen.

12. Opdrachtgever aanvaardt dat hosting op Eigen infrastructuur van LYNX Media een gedeelde omgeving kan betreffen en dat LYNX Media de beschikbare resources naar eigen inzicht mag verdelen en beheren. LYNX Media is niet aansprakelijk voor prestatievermindering, beperkingen of storingen die inherent zijn aan een gedeelde hostingomgeving.

Artikel 14 — Domeinen, e-mail, DNS, migraties en externe accounts

1. Domeinnamen staan standaard op naam van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
2. Accounts voor Shopify, Google, Meta, advertentieplatformen, Analytics en Search Console staan standaard op naam van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
3. Hostingaccounts bij Derden staan standaard op naam van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
4. Door LYNX Media gefaciliteerde hosting op Eigen infrastructuur staat standaard onder beheer van LYNX Media.
5. LYNX Media is niet aansprakelijk voor verlies van data, ranking, e-mailverkeer, deliverability, DNS-propagatie, downtime, blacklistings, afwijzingen, accountblokkades of andere schade voortvloeiend uit migraties, DNS-wijzigingen, mailboxinstellingen, serverinstellingen of ingrepen in bestaande omgevingen.
6. Opdrachtgever draagt het volledige risico van keuzes en afhankelijkheden rond domeinen, accounts, mailboxen, API-koppelingen en externe platformen die op naam van Opdrachtgever of een Derde staan.
7. LYNX Media verstrekt geen garantie dat een migratie, herinrichting of herstel in een bestaande omgeving zonder verstoring, dataverlies of compatibiliteitsproblemen zal verlopen.
8. Na beëindiging van de Overeenkomst en volledige betaling van al hetgeen Opdrachtgever aan LYNX Media verschuldigd is, zal LYNX Media binnen een redelijke termijn medewerking verlenen aan de overdracht van accounts die op naam van Opdrachtgever staan, zoals Google Ads-, Analytics-, Search Console- en Meta-accounts. LYNX Media is niet verplicht door haar ontwikkelde campagnestructuren, strategieën, zoekwoordenlijsten, doelgroepen, audiences of andere immateriële activa over te dragen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
9. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf eindverantwoordelijk voor het veilig bewaren, beheren en actualiseren van hoofdaccounts, inloggegevens, MFA-methoden, back-upcodes, recovery e-mailadressen, recovery telefoonnummers, herstelcodes, autorisatiestructuren en overige toegangs- of herstelmiddelen van domeinen, hostingaccounts, mailboxen, advertentieaccounts, analytics-omgevingen, cloudomgevingen en andere externe accounts die op naam van Opdrachtgever of een Derde staan.

10. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, is LYNX Media niet gehouden hoofdaccounts op eigen naam te registreren, MFA- of herstelmiddelen van Opdrachtgever te bewaren, te hosten of te beheren, noch aansprakelijk voor verlies van toegang, vertraging, blokkades of schade als gevolg van verloren, onjuiste, verouderde of door onbevoegden gewijzigde toegangs- of herstelgegevens.

11. Indien LYNX Media op verzoek van Opdrachtgever tijdelijk toegang, herstelcodes, MFA-middelen of accountrechten ontvangt of beheert, geschiedt dit uitsluitend als praktische ondersteuning en zonder overname van de eindverantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig vastleggen, beveiligen, controleren en zo nodig vervangen van alle essentiële toegangs- en herstelmiddelen.

Artikel 15 — SEO, SEA, marketing en advertenties

1. SEO, SEA, marketing en advertentiediensten worden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
 2. Setup fees, retainers, budgetten en percentages worden afzonderlijk overeengekomen.
 3. Rankings, indexatie, zichtbaarheid, leadvolume, omzet, ROAS, conversies, CPC, CPA, advertentiegoedkeuringen, accountstatussen en andere resultaten zijn afhankelijk van vele factoren buiten de macht van LYNX Media en worden niet gegarandeerd.
 4. Indien partijen een resultaatgerelateerde vergoeding overeenkomen, geldt die uitsluitend voor het specifiek en Schriftelijk omschreven model en laat dit overige uitsluitingen en beperkingen onverlet.
 5. Onder een lead wordt verstaan een persoon of organisatie die concrete interesse toont die redelijkerwijs door Opdrachtgever kan worden opgevolgd.
 6. Onder een conversie wordt verstaan een door partijen nader omschreven actie, zoals aankoop, aanvraag, boeking of afsluiting.
 7. Discussies over attributie, herkomst van omzet, bijdrage van campagnes of causale toerekening worden beoordeeld op basis van de redelijkerwijs beschikbare data, instellingen en meetmethoden, zonder dat LYNX Media daarvoor absolute juistheid of volledigheid garandeert.
 8. Indien partijen een samenwerking op resultaatbasis overeenkomen, kan LYNX Media daarvoor een afzonderlijk contract aanbieden waarin de specifieke resultaatafspraken, vergoedingsstructuur, meetmethoden, looptijd, opzegvoorwaarden en overige bijzondere bepalingen worden vastgelegd. Een dergelijk afzonderlijk contract is bindend vanaf het moment van ondertekening door beide partijen en geldt in aanvulling op deze algemene voorwaarden. Bij strijdigheid tussen het afzonderlijke contract en deze algemene voorwaarden, prevaleert het afzonderlijke contract uitsluitend voor zover het de daarin specifiek geregelde onderwerpen betreft.
-

Artikel 16 — Prijzen, voorschotten, facturatie en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Tenzij anders overeengekomen geldt bij projectwerk een betalingsschema van 50% vooraf en 50% bij oplevering.
3. LYNX Media is gerechtigd voorschotten te verlangen alvorens met de werkzaamheden aan te vangen of deze voort te zetten.
4. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, zonder korting, verrekening, opschorting of inhouding.
5. Opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van het recht op verrekening als bedoeld in artikel 6:127 BW, tenzij de vordering van Opdrachtgever door LYNX Media uitdrukkelijk en Schriftelijk is erkend of bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vastgesteld.
6. Door Opdrachtgever betaalde bedragen zijn definitief en worden niet gerestitueerd, tenzij LYNX Media Schriftelijk anders bevestigt of dwingend recht anders vereist.
7. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke handelsrente, buitengerechterlijke incassokosten volgens de wettelijke staffel en alle daadwerkelijk gemaakte redelijke kosten van incasso, juridische bijstand en verhaal verschuldigd voor zover rechtens toelaatbaar.
8. Betalingen strekken eerst in mindering op kosten, daarna op rente en vervolgens op de oudste openstaande hoofdsom.
9. LYNX Media is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te indexeren op basis van inflatie of een vergelijkbare objectieve maatstaf.
10. Voor abonnementen, retainers en doorlopende diensten geldt dat facturatie periodiek vooraf mag plaatsvinden, tenzij anders overeengekomen.
11. Het eenzijdig initiëren van een chargeback, terugboeking, betalingsgeschil of stornering door Opdrachtgever via bank, creditcardmaatschappij, betaaldienst of anderszins, zonder dat daaraan een onherroepelijke rechterlijke uitspraak of uitdrukkelijke Schriftelijke erkenning door LYNX Media ten grondslag ligt, geldt als verzuim in de zin van deze algemene voorwaarden. Alle kosten die LYNX Media in verband met een onterechte chargeback of terugboeking maakt, waaronder administratiekosten, verweerkosten, juridische kosten en gemiste rente, komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 17 — Opschorting en beperking van gebruiksrechten

1. Indien Opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig betaalt, niet meewerkt of anderszins tekortschiet, is LYNX Media gerechtigd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.
 2. LYNX Media mag in dat geval onder meer:
 - a. werkzaamheden pauzeren;
 - b. oplevering uitstellen;
 - c. livegang uitstellen;
 - d. toegang tot beheeromgevingen, support of aanvullende diensten beperken;
 - e. gebruiksrechten tijdelijk schorsen;
 - f. beheer, updates, onderhoud of ondersteuning staken.
 3. Opschorting door LYNX Media geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, korting, terugbetaling of ontbinding.
 4. LYNX Media is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van rechtmatige opschorting of beperking van gebruiksrechten.
-

Artikel 18 — Duur, verlenging en opzegging van doorlopende diensten

1. Abonnementen, onderhoudsovereenkomsten, hostingovereenkomsten, retainers en andere doorlopende diensten worden aangegaan voor de overeengekomen initiële looptijd.
 2. Na afloop van de initiële looptijd worden deze stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, met maandelijkse opzegbaarheid.
 3. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden en geldt tegen de laatste dag van de volgende kalendermaand.
 4. Reeds gefactureerde of verschuldigd geworden bedragen blijven onverminderd verschuldigd.
 5. Indien Opdrachtgever opzegt terwijl LYNX Media reeds capaciteit, licenties, tooling of Derdenkosten heeft gereserveerd of ingekocht, blijven deze kosten volledig verschuldigd.
-

Artikel 19 — Annulering

1. Indien Opdrachtgever na totstandkoming van de Overeenkomst maar voor de Start van de werkzaamheden annuleert, is ten minste de overeengekomen aanbetsaling van 50% van de totale opdrachtsom verschuldigd.
 2. Indien Opdrachtgever annuleert nadat LYNX Media met de werkzaamheden is gestart (zoals gedefinieerd in artikel 1 lid 12), is de volledige overeengekomen opdrachtsom verschuldigd.
 3. Onverminderd het voorgaande is Opdrachtgever steeds gehouden alle reeds verrichte werkzaamheden, gereserveerde capaciteit, ingekochte Derdenkosten, licentiekosten en overige reeds gemaakte of aangegane kosten volledig te vergoeden.
 4. Annulering schort bestaande betalingsverplichtingen niet op.
-

Artikel 20 — Intellectueel eigendom, gebruiksrechten en overdracht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle door LYNX Media ontwikkelde of gebruikte werken, materialen en resultaten blijven bij LYNX Media of haar licentiegevers berusten, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
2. Dit geldt in ieder geval voor broncode, designbestanden, Figma-files, repositories, automation flows, chatbotconfiguraties, templates, frameworks, prompts, documentatie, libraries, scripts, modules, werkwijzen, concepten, knowhow en overige herbruikbare componenten.
3. Voor zover partijen overeenkomen dat Opdrachtgever eigenaar wordt van een specifiek product, geldt dit uitsluitend:
 - a. na volledige betaling van al hetgeen Opdrachtgever aan LYNX Media verschuldigd is; en
 - b. uitsluitend voor het specifiek en Schriftelijk omschreven eindproduct; en
 - c. met uitsluiting van generieke, herbruikbare of reeds bestaande componenten van LYNX Media of Derden.
4. Tot het moment van volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend een herroepelijk, beperkt en niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.
5. LYNX Media mag gebruikmaken van open source software, GPL-software, SaaS-tools, agency licenses en andere Derdenrechten. Opdrachtgever aanvaardt dat daarop de voorwaarden en beperkingen van de betreffende rechthebbenden van toepassing kunnen zijn.
6. Premium plugins, thema's en andere licenties staan op naam van degene die deze heeft aangeschaft, tenzij anders overeengekomen.
7. Niet-overdraagbare licenties die specifiek voor Opdrachtgever worden afgesloten, worden door Opdrachtgever voor de volledige geldige gebruiksduur betaald, voor zover die inzet uitdrukkelijk voor Opdrachtgever is overeengekomen.
8. Bij licenties met meerdere beschikbare seats of gebruiksrechten is Opdrachtgever de kosten verschuldigd over de periode waarin hij redelijkerwijs van de licentie gebruikmaakt.
9. Opdrachtgever verkrijgt nimmer recht op bronbestanden, broncode, repositories, design files, configuraties of documentatie, tenzij dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.

10. Agency licenses die door LYNX Media zijn aangeschaft of worden beheerd, blijven te allen tijde eigendom van en onder zeggenschap van LYNX Media. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een afgeleid gebruiksrecht op de functionaliteit die door middel van dergelijke agency licenses aan het Werk wordt toegevoegd. Dit afgeleide gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en geldt uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst en zolang volledige betaling plaatsvindt.

11. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt het afgeleide gebruiksrecht op agency licenses van LYNX Media onmiddellijk. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanschaffen van eigen licenties indien hij de betreffende functionaliteit wenst te blijven gebruiken. LYNX Media is niet aansprakelijk voor functioniteitsverlies, storingen, weergaveproblemen of andere gevolgen die voortvloeien uit het vervallen van het afgeleide gebruiksrecht.

12. Niet-overdraagbare licenties die door LYNX Media specifiek ten behoeve van Opdrachtgever worden afgesloten of ingezet, worden door Opdrachtgever vergoed voor de volledige periode waarin Opdrachtgever redelijkerwijs van de betreffende licentie gebruikmaakt. Indien een dergelijke licentie tussentijds door de rechthebbende wordt ingetrokken, gewijzigd, beperkt of beëindigd, is LYNX Media daarvoor niet aansprakelijk en heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, korting of restitutie jegens LYNX Media.

13. LYNX Media is niet verplicht Opdrachtgever te informeren over de aard, voorwaarden of beperkingen van door haar gebruikte agency licenses, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het gebruik van het opgeleverde Werk door Opdrachtgever.

14. Opdrachtgever mag de door LYNX Media ingezette licenties, agency licenses, plugins, thema's, tools of andere Derdensoftware niet zelfstandig overdragen, kopiëren, reverse-engineeren, sublicentiëren of buiten het overeengekomen doel gebruiken.

15. LYNX Media bepaalt naar eigen professioneel inzicht welke software, plugins, thema's, frameworks, libraries, tools en overige componenten worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst. De keuze voor specifieke software behoort tot de professionele beoordelingsruimte van LYNX Media, tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk specifieke software is voorgeschreven.

16. Opdrachtgever is na oplevering zelf verantwoordelijk voor het in stand houden, vernieuwen en beheren van alle licenties, abonnementen en toegangsrechten op software die onderdeel uitmaakt van het opgeleverde Werk, tenzij dit uitdrukkelijk als onderdeel van een doorlopende onderhouds- of hostingovereenkomst met LYNX Media is overeengekomen. LYNX Media is niet aansprakelijk voor gevolgen van verlopen, ingetrokken of niet-vernieuwde licenties na oplevering.

17. Indien Opdrachtgever twijfels heeft over de geldigheid, rechtmatigheid, herkomst of licentievoorwaarden van door LYNX Media ingezette software, dient Opdrachtgever dit onverwijld en uiterlijk binnen de acceptatietermijn van artikel 11 Schriftelijk aan LYNX Media te melden. LYNX Media zal de melding onderzoeken en zo nodig de betreffende software vervangen of de licentiesituatie herstellen. Indien Opdrachtgever niet tijdig meldt, vervalt iedere aanspraak jegens LYNX Media ter zake.

18. Schadeclaims van Opdrachtgever met betrekking tot de geldigheid of rechtmatigheid van door LYNX Media ingezette software zijn onder alle omstandigheden beperkt tot de directe kosten van vervanging of aanschaf van een rechtmatige licentie voor de betreffende software. Gevolgschade, remediatiekosten door Derden, kosten van juridische bijstand, auditkosten, reputatieschade en overige indirecte schade zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

19. LYNX Media verstrekt geen garantie dat door haar ingezette software van Derden vrij is van beveiligingslekken, bugs, licentiewijzigingen, beëindiging van ondersteuning of andere tekortkomingen aan de zijde van de betreffende softwareleverancier. De verantwoordelijkheid voor dergelijke tekortkomingen ligt bij de betreffende softwareleverancier en niet bij LYNX Media.

20. Indien een softwareleverancier of rechthebbende een claim indient jegens Opdrachtgever met betrekking tot software die door LYNX Media is geïnstalleerd of geconfigureerd, zal LYNX Media zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever te ondersteunen bij het oplossen van de situatie, mits Opdrachtgever LYNX Media hiervan onverwijld in kennis stelt. Deze inspanningsverplichting geldt niet als erkenning van aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van LYNX Media blijft onder alle omstandigheden beperkt tot het bepaalde in artikel 26.

21. Door Opdrachtgever aangeleverde content, data, teksten, afbeeldingen en overige materialen blijven eigendom van Opdrachtgever. LYNX Media verkrijgt hierop een niet-exclusieve licentie voor de duur van de Overeenkomst, uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen Diensten. Na beëindiging van de Overeenkomst en volledige betaling worden deze materialen op verzoek van Opdrachtgever beschikbaar gesteld conform artikel 13 lid 11.

Artikel 21 — Eigendomsvoorbehoud

1. Voor zover rechtens mogelijk blijven alle door LYNX Media geleverde zaken, bestanden, materialen, toegangen en resultaten eigendom van LYNX Media totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit welke hoofde dan ook jegens LYNX Media.
 2. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is LYNX Media gerechtigd gebruiksrechten te beperken of in te trekken voor zover dit rechtens toelaatbaar is.
 3. LYNX Media heeft een retentierecht op alle onder haar berustende bestanden, data, toegangen, domeinen, accounts en materialen van of ten behoeve van Opdrachtgever, totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens LYNX Media heeft voldaan.
-

Artikel 22 — Portfolio en referentiegebruik

1. LYNX Media is gerechtigd de naam, het merk, logo en een beknopte omschrijving van de opdracht van Opdrachtgever te gebruiken als referentie.
 2. LYNX Media mag het uitgevoerde Werk opnemen in haar portfolio, op haar website, in social media-uitingen, presentaties, offertes en commerciële communicatie, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
 3. Indien vertrouwelijke of nog niet openbaar gemaakte informatie in het geding is, zal LYNX Media daarmee redelijk omgaan.
-

Artikel 23 — Geheimhouding

1. LYNX Media zal vertrouwelijke, gevoelige of niet-openbare bedrijfsinformatie van Opdrachtgever die haar in het kader van de Overeenkomst ter kennis komt, niet zonder redelijke noodzaak aan Derden verstrekken, behoudens voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, op grond van een wettelijke verplichting of met toestemming van Opdrachtgever.
 2. Een algemene, onbeperkte geheimhoudingsverplichting geldt slechts indien en voor zover die uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
 3. Opdrachtgever zal vertrouwelijke informatie van LYNX Media, waaronder offertes, prijsstellingen, werkwijzen, bronbestanden, scripts, knowhow en interne documentatie, strikt vertrouwelijk behandelen.
 4. Bij schending van de geheimhoudingsplicht uit dit artikel of van de vertrouwelijkheidsbepalingen uit artikel 35 verbeurt de overtreedende partij een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding en € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, met een cumulatief maximum van € 50.000,- per schadegeval, onverminderd het recht van de benadeelde partij op volledige schadevergoeding indien de werkelijk geleden schade het boetebedrag overstijgt. Iedere afzonderlijke publicatie, verspreiding of openbaarmaking op een ander platform, medium of aan een andere ontvanger geldt als een afzonderlijke overtreding.
-

Artikel 24 — Persoonsgegevens en AVG

1. Indien en voor zover LYNX Media bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens namens Opdrachtgever verwerkt, zullen partijen daarvoor afzonderlijk een verwerkersovereenkomst sluiten.
 2. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is persoonsgegevens aan LYNX Media te verstrekken en dat de verwerking daarvan rechtmatig is.
 3. Indien geen verwerkersovereenkomst tot stand komt terwijl die redelijkerwijs vereist is, is LYNX Media gerechtigd de uitvoering op te schorten of te weigeren totdat die overeenkomst is gesloten.
 4. Verplichtingen uit hoofde van privacywetgeving die primair op Opdrachtgever rusten, blijven voor rekening en risico van Opdrachtgever.
-

Artikel 25 — Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart LYNX Media volledig tegen alle aanspraken van Derden die verband houden met:

- a. door Opdrachtgever aangeleverde content, teksten, afbeeldingen, video's, data of materialen;
- b. schending van intellectuele eigendomsrechten;
- c. onjuiste of misleidende informatie van Opdrachtgever;
- d. onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens, cookies, tracking of marketingmiddelen;
- e. claims van klanten of relaties van Opdrachtgever;
- f. instructies van Opdrachtgever die leiden tot strijd met wet- en regelgeving of rechten van Derden.

2. Opdrachtgever vergoedt alle schade, kosten en redelijke juridische kosten die LYNX Media in verband met dergelijke aanspraken lijdt of maakt.

3. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende 12 maanden na beëindiging daarvan geen door LYNX Media bij de uitvoering ingeschakelde Derden, freelancers of onderaannemers rechtstreeks benaderen, werven of inhuren voor het verrichten van soortgelijke werkzaamheden als die welke het voorwerp van de Overeenkomst uitmaken, op straffe van een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht van LYNX Media op volledige schadevergoeding.

Artikel 26 — Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van LYNX Media is beperkt tot directe schade en tot maximaal 10% van de totale opdrachtsom van de betreffende Overeenkomst, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van LYNX Media in geen geval meer bedraagt dan € 5.000,- per schadegeval of reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen.
2. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een doorlopende dienstverlening betreft zonder vaste totale opdrachtsom, wordt voor de toepassing van lid 1 onder totale opdrachtsom verstaan het totaalbedrag dat Opdrachtgever in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan LYNX Media verschuldigd was of redelijkerwijs verschuldigd zou zijn geweest uit hoofde van de betreffende Overeenkomst.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van data, verlies van klanten, verminderde vindbaarheid, gemiste leads, gemiste advertentiekansen, stagnatieschade en schade door bedrijfsstilstand.
4. LYNX Media is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door Opdrachtgever, door Derden, door bestaande omgevingen, door onjuiste of onvolledige informatie, door wijzigingen na oplevering, door hacks, storingen, uitval van internet of platformen, of door tekortkomingen van software, plugins, thema's, API's, hostingpartijen, registrars, payment providers of andere Derden.
5. LYNX Media is nimmer aansprakelijk voor schade die voorkomen had kunnen worden indien Opdrachtgever tijdig back-ups, updates, controles, beveiligingsmaatregelen of deskundige begeleiding had geregeld.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de in artikel 28 genoemde klachttermijn, Schriftelijk en deugdelijk onderbouwd meldt.
7. Iedere aansprakelijkheid vervalt indien Opdrachtgever zelf of via Derden wijzigingen heeft aangebracht in het Werk of de omgeving waarop de klacht betrekking heeft, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade daardoor niet is veroorzaakt of vergroot.

8. Schadeclaims van Opdrachtgever worden uitsluitend beoordeeld op basis van de daadwerkelijk overeengekomen Scope, het overeengekomen tarief en de feitelijk geleverde Diensten.

Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op vergoeding van werkzaamheden die niet tot de overeengekomen Scope behoorden, noch op vergoeding berekend tegen tarieven of urenramingen van Derden die afwijken van hetgeen tussen partijen is overeengekomen.

9. Rapporten, audits, beoordelingen of schadeopstellingen die eenzijdig door Opdrachtgever of door Derden in opdracht van Opdrachtgever zijn opgesteld, gelden niet als bewijs van tekortkomingen, schade of aansprakelijkheid van LYNX Media, tenzij LYNX Media de inhoud daarvan uitdrukkelijk en Schriftelijk erkent of de bevindingen door een onafhankelijke, door beide partijen aanvaarde deskundige worden bevestigd.

10. Een schadeclaim van Opdrachtgever kan nimmer het totaalbedrag overschrijden dat Opdrachtgever daadwerkelijk aan LYNX Media heeft betaald uit hoofde van de betreffende Overeenkomst. Kosten van werkzaamheden die Opdrachtgever door Derden laat verrichten zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming of ingebrekestelling van LYNX Media, komen niet voor vergoeding door LYNX Media in aanmerking.

11. LYNX Media is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in software, plugins, thema's, frameworks of andere componenten van Derden, ongeacht of LYNX Media deze heeft geïnstalleerd, geconfigureerd of aanbevolen. Aansprakelijkheid voor licentiegeschillen met betrekking tot door LYNX Media ingezette software is beperkt tot de directe kosten van de betreffende licentie, met uitsluiting van gevolgschade, remediatiekosten en kosten van juridische bijstand aan de zijde van Opdrachtgever.

Artikel 27 — Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van LYNX Media die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert of bezwaarlijk maakt.
 2. Daaronder vallen in ieder geval: storingen, uitval, hacks, cyberincidenten, ziekte, arbeidsongeschiktheid, personeelsuitval, uitval van leveranciers, internetstoringen, stroomstoringen, brand, waterschade, overheidsmaatregelen, pandemieën, oorlog, transportproblemen, storingen bij hostingpartijen, registrars, platformen, API's en andere Derden.
 3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van LYNX Media opgeschort.
 4. Indien een overmachtsituatie langer dan 60 dagen voortduurt, is LYNX Media gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder schadeplichtigheid.
 5. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst omstandigheden optreden die bij het sluiten daarvan niet voorzienbaar waren en die de kosten van uitvoering voor LYNX Media substantieel verhogen, is LYNX Media gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen na Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Indien partijen niet binnen 14 dagen tot overeenstemming komen over de aangepaste prijs, is LYNX Media gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
-

Artikel 28 — Klachten

1. Klachten over facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.
 2. Klachten over opgeleverde werkzaamheden dienen binnen 30 kalenderdagen na oplevering Schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.
 3. Een klacht schort geen betalingsverplichting op.
 4. Indien Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vervallen zijn rechten ter zake.
 5. Een klacht is slechts ontvankelijk indien deze concreet, gespecificeerd en onderbouwd is. Algemene, vage of niet-gespecificeerde uitspraken zoals "de kwaliteit is onder de maat", "het voldoet niet aan onze verwachtingen" of soortgelijke bewoordingen zonder concrete verwijzing naar specifieke gebreken, afwijkingen van de overeengekomen Scope of toetsbare criteria, gelden niet als geldige klacht en scheppen geen rechten voor Opdrachtgever.
 6. Opdrachtgever dient bij iedere klacht ten minste te vermelden: welke specifieke onderdelen van het Werk gebrekkig zijn, op welke wijze deze afwijken van de overeengekomen Scope of offerte, en welk concreet resultaat Opdrachtgever verwacht ter oplossing. Zonder deze specificatie is LYNX Media niet gehouden de klacht in behandeling te nemen.
 7. Beoordelingen of adviezen van Derden, waaronder concurrenten, relaties, werknemers of andere partijen uit het netwerk van Opdrachtgever, vormen op zichzelf geen geldige grondslag voor een klacht, ontbinding, opschorting van betaling of schadeclaim jegens LYNX Media. Een klacht dient te worden getoetst aan de Overeenkomst en de daarin beschreven Scope, niet aan subjectieve verwachtingen of meningen van Derden.
 8. LYNX Media heeft bij iedere ontvangen klacht het recht om binnen een redelijke termijn te reageren, de klacht te onderzoeken en, indien de klacht gegrond blijkt, een passende oplossing aan te bieden. Opdrachtgever dient LYNX Media hiertoe de gelegenheid en medewerking te verlenen alvorens aanvullende rechten of maatregelen in te roepen.
-

Artikel 29 — Vervaltermijn

1. Iedere vordering of aanspraak van Opdrachtgever jegens LYNX Media vervalt volledig indien deze niet binnen 3 maanden nadat Opdrachtgever met het bestaan daarvan bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, Schriftelijk en gemotiveerd bij LYNX Media is ingediend.
 2. Indien een aanspraak tijdig is gemeld, vervalt ieder rechtsvorderingsrecht in ieder geval na 6 maanden na die melding, tenzij binnen die termijn een procedure aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechter.
-

Artikel 30 — Ontbinding en beëindiging

1. LYNX Media is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden of te beëindigen indien:

- a. Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen;
- b. Opdrachtgever in verzuim is met betaling;
- c. Opdrachtgever faillissement aanvraagt of daarin verkeert;
- d. surseance van betaling wordt aangevraagd;
- e. de onderneming van Opdrachtgever wordt gestaakt of geliquideerd;
- f. verdere uitvoering redelijkerwijs niet van LYNX Media kan worden verlangd.

2. In geval van beëindiging blijven reeds ontstane betalingsverplichtingen onverminderd in stand.

3. LYNX Media is niet gehouden reeds ontvangen bedragen terug te betalen.

4. Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming van LYNX Media, nadat Opdrachtgever LYNX Media Schriftelijk en gespecificeerd in gebreke heeft gesteld en LYNX Media een redelijke termijn van ten minste 14 werkdagen heeft gegund om de tekortkoming te herstellen. Ontbinding zonder voorafgaande ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn is niet rechtsgeldig en wordt beschouwd als een annulering in de zin van artikel 19.

5. Partijen sluiten buitengerechtelijke ontbinding zonder voorafgaande Schriftelijke ingebrekestelling en het doorlopen van de in lid 4 genoemde hersteltermijn uitdrukkelijk uit, voor zover rechtens toelaatbaar.

6. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt of opzegt terwijl LYNX Media nog niet in de gelegenheid is gesteld de overeengekomen revisierondes te doorlopen of een aangeboden herstelkans te benutten, wordt de beëindiging beschouwd als een eenzijdige annulering en blijft de volledige opdrachtsom verschuldigd, onverminderd het bepaalde in artikel 19.

7. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst eenzijdig beëindigt op grond van een beoordeling door een Derde zonder LYNX Media vooraf in kennis te stellen en een redelijke hersteltermijn te bieden, komen alle consequenties van die beëindiging volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Een eenzijdige mededeling van Opdrachtgever dat hij "het betaalde bedrag laat rusten", "de factuur niet zal voldoen" of woorden van gelijke strekking, ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen. Reeds verschuldigde en toekomstig verschuldigde bedragen blijven onverminderd opeisbaar.
 9. Bij beëindiging door Opdrachtgever behoudt LYNX Media het recht om alle reeds verrichte werkzaamheden, gereserveerde capaciteit en gemaakte kosten volledig in rekening te brengen. Indien de som van reeds verrichte werkzaamheden de reeds betaalde bedragen overschrijdt, is het verschil onverminderd verschuldigd.
 10. Indien Opdrachtgever bij beëindiging verzoekt om exit assistance, migratieondersteuning, overdrachtswerkzaamheden, export, overdracht van accounts, overdracht van data, briefing van een opvolgend leverancier of andere beëindigingsondersteuning, verricht LYNX Media dergelijke werkzaamheden uitsluitend op basis van nacalculatie tegen het op dat moment geldende uurtarief van LYNX Media, met een minimumafname van 2 uur, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
 11. Exit assistance omvat uitsluitend redelijke inspanningen gericht op overdracht van de overeengekomen en voor overdracht vatbare onderdelen. LYNX Media is niet verplicht tot het reconstrueren van ontbrekende documentatie, het opschonen of herstructureren van omgevingen, het opleiden van een opvolgend leverancier, het herstellen van historische fouten, het leveren van bronbestanden, broncode, agency licenses, interne werkwijzen of andere niet-overeengekomen of niet-overdraagbare componenten, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
 12. Verzoeken om exit assistance dienen uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na beëindiging van de Overeenkomst Schriftelijk te worden gedaan en worden uitsluitend uitgevoerd nadat alle openstaande facturen, aanvullende voorschotten en de kosten van de exit assistance volledig zijn voldaan of daarvoor naar oordeel van LYNX Media voldoende zekerheid is gesteld. Na het verstrijken van deze termijn vervalt iedere verplichting van LYNX Media tot het verlenen van exit assistance, onverminderd het bepaalde in artikel 13 lid 11 en artikel 38 lid 3.
-

Artikel 31 — Wijziging van de algemene voorwaarden

1. LYNX Media is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
 2. Wijzigingen gelden ook voor bestaande rechtsverhoudingen vanaf de door LYNX Media aangekondigde ingangsdatum, mits Opdrachtgever daarvan tijdig in kennis is gesteld.
 3. Indien Opdrachtgever een doorlopende Overeenkomst heeft en een wijziging wezenlijk nadelig voor hem is, kan Opdrachtgever de doorlopende Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.
-

Artikel 32 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen LYNX Media en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 3. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is leidend. Een Engelse versie geldt uitsluitend als vertaling.
 4. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio van de vestigingsplaats van LYNX Media, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
-

Artikel 33 — Custom development en maatwerksoftware

1. Custom development, maatwerksoftware, custom plugins, custom koppelingen en andere op maat gemaakte oplossingen worden opgeleverd op basis van de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen specificaties en Scope. Functies, onderdelen of uitbreidingen die niet uitdrukkelijk in de offerte of opdrachtbevestiging zijn opgenomen, maken geen deel uit van de opdracht en worden niet geacht inbegrepen te zijn.
 2. De prijs voor custom development weerspiegelt de overeengekomen Scope en het professionele oordeel van LYNX Media over de benodigde inspanning. Het staat Opdrachtgever niet vrij om achteraf de waarde van het geleverde Werk eenzijdig te herwaarderen op basis van een eigen inschatting van de bestede uren, de complexiteit van de oplossing of vergelijkingen met tarieven of werkwijzen van Derden.
 3. LYNX Media levert maatwerksoftware op in de staat zoals deze functioneert op het moment van oplevering. Wijzigingen in de serveromgeving, PHP-versie, WordPress-versie, pluginupdates, thema-updates of andere wijzigingen na oplevering kunnen de werking van maatwerksoftware beïnvloeden. LYNX Media is niet aansprakelijk voor gebreken of functionaliteitsverlies die het gevolg zijn van dergelijke wijzigingen na oplevering.
 4. Indien LYNX Media bij custom development gebruikmaakt van open source componenten, libraries, frameworks of Derdensoftware, geldt dat de voorwaarden en beperkingen van die componenten van toepassing kunnen zijn. LYNX Media is niet aansprakelijk voor bugs, beveiligingslekken, licentiewijzigingen of andere tekortkomingen in open source of Derdencomponenten.
 5. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, omvat custom development geen doorlopend onderhoud, updates, bugfixes, compatibiliteitsbeheer of ondersteuning na oplevering. Dergelijke werkzaamheden kunnen afzonderlijk worden overeengekomen.
-

Artikel 34 — Eenzijdige audits en beoordelingen door Derden

1. Indien Opdrachtgever het Werk of de Diensten van LYNX Media laat beoordelen, auditen of controleren door een Derde, geschiedt dit geheel voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever.
 2. Bevindingen, rapporten, adviezen of conclusies van door Opdrachtgever ingeschakelde Derden zijn niet bindend voor LYNX Media en vormen op zichzelf geen bewijs van tekortkomingen, aansprakelijkheid of schade van LYNX Media.
 3. LYNX Media is niet gehouden te reageren op, mee te werken aan of zich te verweren tegen eenzijdig door Opdrachtgever of Derden opgestelde rapporten, audits, schadeopstellingen of juridische analyses, tenzij deze in het kader van een formele gerechtelijke procedure door een bevoegde rechter worden ingebracht.
 4. Indien Opdrachtgever op basis van een eenzijdige audit of beoordeling door een Derde de betaling opschort, de Overeenkomst beëindigt, schadeclaims indient of andere maatregelen treft, komen de gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. LYNX Media behoudt onverkort recht op volledige betaling en eventuele aanvullende schadevergoeding.
 5. Indien partijen gezamenlijk een onafhankelijke audit of deskundigenonderzoek wenselijk achten, dient dit vooraf Schriftelijk te worden overeengekomen, inclusief de keuze van de deskundige, de reikwijdte van het onderzoek, de verdeling van de kosten en de binding aan de uitkomst.
-

Artikel 35 — Geschilbeslechting, escalatie en vertrouwelijkheid

1. Partijen zullen geschillen in eerste instantie trachten op te lossen door middel van rechtstreeks overleg. LYNX Media is te allen tijde bereid tot een gesprek over klachten, tekortkomingen of meningsverschillen, mits Opdrachtgever concreet en gespecificeerd aangeeft welke punten in geschil zijn.
 2. Gedurende een geschil blijven alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverminderd van kracht. Een geschil schort geen betalingsverplichting op, tenzij een bevoegde rechter in kort geding anders beslist.
 3. Opdrachtgever zal zich gedurende en na afloop van een geschil onthouden van het openbaar maken, verspreiden of delen van eenzijdig opgestelde rapporten, audits, beschuldigingen, schadeclaims of andere documenten die betrekking hebben op het geschil met LYNX Media, anders dan in het kader van een formele gerechtelijke procedure. Bij schending van deze bepaling verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding en € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van LYNX Media op volledige schadevergoeding, waaronder reputatieschade.
 4. Indien Opdrachtgever dreigt met strafrechtelijke aangifte, toezichthouders, publieke beschuldigingen of andere escalatiemaatregelen in verband met een civiel geschil, laat dit de civielrechtelijke positie en aanspraken van LYNX Media onverlet. Dergelijke dreigementen vormen geen grond voor kwijtschelding, korting, terugbetaling of wijziging van de Overeenkomst.
 5. Indien Opdrachtgever onrechtmatige, lasterlijke of misleidende uitspraken doet over LYNX Media, haar medewerkers, de kwaliteit van haar Diensten of de integriteit van haar bedrijfsvoering, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen online reviews, Google Reviews, Trustpilot-beoordelingen, social media-posts en vergelijkbare openbare publicaties, behoudt LYNX Media zich het recht voor om alle juridische middelen in te zetten, waaronder een vordering tot rectificatie, verwijdering, schadevergoeding en/of een verbod op verdere verspreiding.
-

Artikel 36 — Communicatie en bereikbaarheid

1. LYNX Media is bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 en 17:30 uur, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Berichten die buiten kantooruren worden verzonden, worden geacht op de eerstvolgende werkdag te zijn ontvangen.
 3. LYNX Media is niet gehouden buiten kantooruren te reageren, behoudens noodsituaties als bedoeld in artikel 12 lid 6.
 4. Communicatie via e-mail, WhatsApp, projecttools en andere door partijen gebruikte digitale kanalen geldt als geldige communicatie in de zin van deze algemene voorwaarden.
-

Artikel 37 — Cessie en overdracht

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een Derde zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van LYNX Media.
 2. Het cessieverbod als bedoeld in lid 1 omvat uitdrukkelijk mede de overdracht, verpanding of cessie van (vermeende) vorderingen van Opdrachtgever op LYNX Media aan Derden, waaronder incassobureaus, factormaatschappijen, juridische partijen of andere cessienemers. Een dergelijke cessie zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van LYNX Media is niet rechtsgeldig en kan niet aan LYNX Media worden tegengeworpen.
 3. LYNX Media is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een rechtsopvolger of gelieerde onderneming, mits de kwaliteit van de Diensten daardoor niet wezenlijk wordt aangetast.
-

Artikel 38 — Bedrijfswijzigingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt LYNX Media onverwijld en Schriftelijk in kennis van iedere wijziging in eigendom, bestuur, rechtsvorm, zeggenschap of bedrijfsactiviteiten die de uitvoering van de Overeenkomst of het risicoprofiel van Opdrachtgever wezenlijk kan beïnvloeden.
 2. LYNX Media is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of de voorwaarden te herzien indien een dergelijke wijziging de uitvoering of het risicoprofiel wezenlijk beïnvloedt, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
 3. Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is LYNX Media niet verplicht projectbestanden, back-ups, bronbestanden, configuraties of andere data langer dan 30 kalenderdagen te bewaren, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever dient binnen deze termijn kenbaar te maken welke bestanden hij wenst te ontvangen.
 4. Indien de Overeenkomst met meerdere Opdrachtgevers wordt gesloten of indien meerdere partijen gezamenlijk als Opdrachtgever optreden, zijn zij hoofdelijk verbonden voor alle verplichtingen uit de Overeenkomst jegens LYNX Media.
-

Aanvullende en/of afwijkende bepalingen voor consumenten

1. Indien Opdrachtgever een consument is, gelden deze aanvullende bepalingen voor zover dwingend recht dat vereist.
 2. Bij overeenkomsten op afstand met consumenten wordt voor het sluiten van de overeenkomst duidelijk geïnformeerd over identiteit, prijs, duur, opzegging en het eventuele herroepingsrecht.
 3. Voor diensten die op verzoek van de consument voor afloop van de herroepingstermijn beginnen, verstrekt de consument vooraf een uitdrukkelijk verzoek tot aanvang en een verklaring dat hij begrijpt dat herroeping kan vervallen of dat bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd kan zijn voor reeds verrichte werkzaamheden.
 4. Bepalingen die tegenover consumenten als onredelijk bezwarend of in strijd met dwingend recht kunnen gelden, worden voor consumenten buiten toepassing gelaten of uitgelegd conform dwingend recht.
 5. Voor consumenten geldt geen forumkeuze die afwijkt van dwingend recht.
 6. Voor consumenten kunnen klacht-, verval-, opschortings-, annulerings- en aansprakelijkheidsbepalingen beperkt worden door dwingend recht.
-